



Общество с ограниченной ответственностью «Веда» (ООО «Веда»)  
Юр. адрес: 196626 СПб, пос. Шушары, ул. Первомайская, д. 26, лит. А, пом. 12-Н  
ИНН 7820331394 КПП 782001001  
ОГРН 1137847043443 Р/с 40702810510100000002  
АО «Тинькофф Банк»  
БИК 044525974 К/с 30101810145250000974  
Тел. 614-14-46

## Правила записи на приём

Обращаем внимание, что в клинике «Веда» помощь без взимания оплаты, в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не оказывается. С системами ОМС клиника «Веда» не сотрудничает.

В клинике «Веда» прием пациентов осуществляется по предварительной записи.

Предоставление услуг осуществляется на основании договора об оказании медицинских услуг.

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- через администратора клиники;
- по контактному телефону +7 (812) 614-14-46;
- через форму на сайте.

## Порядок записи через администратора

Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность для оформления договора, или оформить анонимный договор.

Администратор клиники производит запись, с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации) серия, номер паспорта
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь
- согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг

При оформлении анонимного договора, удостоверение личности не предъявляется, договор оформляется на вымышленное имя или числовой код.

Информированное согласие на мед.помощь и согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания мед. услуг, являются обязательными и оформляются на вымышленное имя или числовой код. В этом случае выдача мед. документации, в том числе анализов, осуществляется только при предъявлении этого договора.

## Электронная запись

### Запись через форму на сайте:

Запись в электронном виде осуществляется путем оставления заявки с именем и номером телефона через живой чат, либо - заявки с телефоном через форму на сайте. На некоторых страницах пользователь имеет возможность указать в форме заказа обратного звонка имя, выбрать дату и специализацию врача. После получения заявки, администратор перезванивает пациенту и производит запись в порядке записи при телефонном обращении.

### Отмена или перенос записи

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).